

Mängelhaftung bzw. Gewährleistung der Firma Move & Traffic Controls

Die Gewährleistung der Firma Move & Traffic Controls bestimmt Ansprüche, die dem Käufer im Rahmen eines Kaufvertrags zustehen, bei dem Move & Traffic oder der Verkäufer eine mangelhafte Ware oder Sache geliefert hat, die von Move & Traffic Controls produziert wurde.

Gewährleistung

- Die Gewährleistung bezieht sich auf Sachmängel, auf die zugesagte Beschaffenheit des Produkts, auf Falschlieferrung und unsachgemäße Montageanleitungen.

Dauer der Gewährleistung

- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Auslieferung der Ware an den Kunden und beträgt 12 Monate.

Prüfung des Anspruchs auf Gewährleistung

- anhand des Lieferscheins (mit oder ohne Verkauftragsnummer) oder der Seriennummer
und
- durch gerätespezifische technische Prüfung des bemängelten Geräts mit Berücksichtigung der Fehlerbeschreibung des Kunden wird geprüft, ob die Gewährleistungsfrist abgelaufen ist

Nacherfüllung

- Liegt ein **Anspruch** auf Gewährleistung vor, werden mangelhafte Lieferungen kostenlos vorzugsweise instand gesetzt (Mängelbeseitigung) oder ausgetauscht (Nachlieferung).
- Liegt **kein Anspruch** auf Gewährleistung vor, weil die technische Überprüfung des Gerätes keinen Fehler zeigt, erhebt Move & Traffic Controls einen pauschalen Überprüfungspreis von 20,-€ für Geräte (z.B. Serie Trafficon) und Komponenten und einen pauschalen Überprüfungspreis von 80,-€ für Systeme und Systemkomponenten.
- Liegt **kein Anspruch** auf Gewährleistung vor, weil die Gewährleistungsfrist abgelaufen ist, wird dem Kunden ein schriftliches Angebot für Instandsetzung des Gerätes unterbreitet. In dem Angebot soll gegebenenfalls auch das Angebot für ein Software-Update enthalten sein.

Versandkosten

- Die Versandkosten (,normale Versandart) werden nur bei berechtigtem Anspruch auf Gewährleistung unter den genannten Voraussetzungen von Move & Traffic Controls übernommen.